

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Obchodné meno / Meno a priezvisko: Jakub Šimúth

Sídlo / Miesto podnikania: Krátka 553/3, Medzibrod, 97696

IČO: 57545448

Kontakt: luigitepbb@gmail.com / 0907465749

2. PREDMET SLUŽBY

Poskytované služby zahŕňajú najmä:

- tepovanie sedačiek,
- kresiel,
- stoličiek,
- matracov,
- postelí a iného čalúneného nábytku,
- prípadne ďalšie služby podľa individuálnej dohody.

Rozsah služby je vždy dohodnutý individuálne pred realizáciou alebo priamo na mieste po obhliadke.

3. OBJEDNANIE SLUŽBY

Službu je možné objednať telefonicky, e-mailom, správou cez sociálne siete alebo iným dohodnutým spôsobom.

Objednávka je záväzná po potvrdení termínu z oboch strán

Zákazník je povinný pri objednávke uviesť pravdivé informácie o:

- type nábytku,
- rozsahu znečistenia,
- adrese výkonu služby,
- prípadných špecifikách, ktoré môžu ovplyvniť priebeh čistenia.

Ak sa po príchode na miesto ukáže, že rozsah práce je väčší ako bolo uvedené pri objednávke, cena sa môže primerane upraviť po dohode so zákazníkom.

4. CENY SLUŽBY

Cena služby sa určuje podľa:

- typu a veľkosti čalúneného nábytku,
- rozsahu znečistenia,
- časovej náročnosti,
- miesta výkonu služby,
- prípadných doplnkových služieb

Presná cena môže byť dohodnutá vopred na základe opisu alebo fotografií, poprípade po obhliadke priamo na mieste.

Ak si stav nábytku vyžaduje mimoriadne čistenie, odstraňovanie nadštandardného znečistenia alebo viac času, poskytovateľ si vyhradzuje právo upraviť cenu po dohode so zákazníkom ešte pred začatím práce

5. DOPRAVA A VÝJAZD

Služba sa vykonáva na adrese zákazníka, ak nie je dohodnuté inak.

Poskytovateľ si môže účtovať:

- poplatok za dopravu,
- minimálnu cenu výjazdu,
- poplatok za parkovné.

O prípadnej cene dopravy alebo príplatku je zákazník informovaný vopred.

Poplatok za dopravu sa neplatí v týchto mestách, obciach a mestských častiach:

- Banská Bystrica, Iliaš, Fončorda, Jakub, Kostiviarska, Kráľová, Kremnička, Majer, Podlavice, Pršianska terasa, Radvaň, Rakytovce, Rudlová, Sásová, Senica, Skubín, Šáľková, Uhlisko, Uľanka

6. PLATOBNÉ PODMIENKY

Platba za službu sa vykonáva po dokončení práce, ak nie je dohodnuté inak.

Možné formy úhrady:

- hotovosť,
- okamžitý bankový prevod / QR platba,
- faktúra.

Pri väčších zákazkách môže byť požadovaná záloha.

Ak zákazník žiada faktúru, je povinný oznámiť túto skutočnosť najneskôr pri objednávke alebo pred vystavením dokladu.

7. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Zákazník je povinný:

- zabezpečiť prístup k miestu výkonu služby,
- umožniť prístup k elektrickej energii,
- zabezpečiť primeraný pracovný priestor,
- informovať poskytovateľa o špeciálnych materiáloch, predchádzajúcom poškodení alebo citlivosti čisteného povrchu,
- odstrániť z čisteného nábytku osobné veci a cennosti,
- dôkladne povysávať nábytok, ktorý má byť čistený.

Poskytovateľ nezodpovedá za komplikácie spôsobené nepravdivými alebo neúplnými informáciami zo strany zákazníka.

8. PRIEBEH A VÝSLEDOK ČISTENIA

Poskytovateľ vykonáva službu s odbornou starostlivosťou a s použitím vhodných čistiacich prostriedkov a zariadení.

Zákazník berie na vedomie, že:

- výsledok čistenia závisí od typu materiálu, veku nábytku a druhu znečistenia,
- nie všetky škvrny, flaky, zápachy alebo stopy po používaní je možné odstrániť úplne,
- pri silne znečistenom, dlhodobo zanedbanom alebo poškodenom nábytku nemusí byť možné dosiahnuť stav nového výrobku,
- niektoré škvrny môžu byť trvalé alebo hlboko vsiaknuté do materiálu.

Služba predstavuje odborné vyčistenie, nie záruku úplného odstránenia každého znečistenia.

9. DOBA SCHNUTIA

Po tepovaní zostáva nábytok určitý čas vlhký. Doba schnutia závisí najmä od typu materiálu, miery premočenia, teploty v miestnosti, vetrania či vlhkosti vzduchu. Orientačná doba schnutia je zvyčajne od 4 do 24 hodín. Zákazník je povinný po čistení zabezpečiť primerané vetranie a nechať nábytok dostatočne vyschnúť pre bežným používaním.

10. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

Poskytovateľ nezodpovedá za:

- skryté poškodenia materiálu, ktoré nebolo možné zistiť pred čistením,
- predchádzajúce opotrebenie, oslabenie vlákien, vyblednutie alebo poškodenie čalúnenia,
- zmeny spôsobené predchádzajúcim neodborným čistením,
- trvalé škvrny alebo poškodenia vzniknuté pred výkonom služby,
- škody spôsobené tým, že zákazník zamlčal dôležité informácie o stave nábytku.

Ak poskytovateľ pred začatím práce upozorní zákazníka na možné riziká, pokračuje sa len so súhlasom zákazníka.

11. REKLAMÁCIE

Ak má zákazník výhrady k vykonanej službe, je povinný ich oznámiť bezodkladne, ideálne priamo po dokončení služby alebo bez zbytočného odkladu po zistení problému.

Reklamácia musí obsahovať meno zákazníka, dátum vykonania služby, popis problému a prípadne fotodokumentáciu.

Poskytovateľ sa zaväzuje reklamáciu posúdiť individuálne a v primeranej lehote navrhnúť riešenie.

Za reklamáciu sa nepovažuje:

- nemožnosť úplného odstránenia starých alebo trvalých škvŕn,
- vlastnosť materiálu, ktorú nebolo možné ovplyvniť,
- prirodzené opotrebenie nábytku.

12. ZRUŠENIE ALEBO ZMENA TERMÍNU

Zákazník môže objednaný termín zrušiť alebo presunúť najneskôr 12 hodín pred dohodnutým termínom. Za zrušenie termínu neskôr ako 12 hodín pred dohodnutým termínom, poskytovateľ si môže účtovať storno poplatok v hodnote minimálnej hodnoty objednávky, t.j. 20€.

13. ODMIETNUTIE SLUŽBY

Poskytovateľ si vyhadzuje právo odmietnuť vykonanie služby, ak:

- podmienky na mieste neumožňujú bezpečný alebo riadny výkon práce,
- zákazník neposkytol pravdivé informácie o stave čisteného nábytku,
- existuje neprimerané riziko poškodenia materiálu,
- správanie zákazníka je nevhodné alebo nebezpečné.

14. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Kontaktné a objednávkové údaje zákazníka sa používajú len na účely:

- komunikácie so zákazníkom,
- vybavenia objednávky,
- vystavenia dokladu alebo faktúry,
- splnenia zákonných povinností.

Osobné údaje nebudú poskytované tretím stranám, okrem prípadov, keď to vyžaduje zákon.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia alebo sprístupnenia zákazníkovi.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky primerane upraviť alebo aktualizovať.

Posledná aktualizácia: 21.3.2026